



FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej



Toruń, 05.09.2017

## Raport z przebiegu procesu konsultacji społecznych zatytułowanych „Toruński Rower Miejski od 2018 r. Dogrywka”

W dniach od 13.04.2017 do 02.05.2017 r., odbywał się proces konsultacji społecznych zatytułowany „Toruński Rower Miejski od 2018 r.". Konsultacje dotyczyły funkcjonowania systemu oraz jego rozbudowy o nowe stacje ( <http://www.konsultacje.torun.pl/pl/node/229701>)

Na maj 2017, roku datowany jest raport z przedmiotowych konsultacji, przygotowany przez pracowników Urzędu Miasta Torunia

([http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/ks\\_trm\\_2017\\_raport\\_ok.pdf](http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/ks_trm_2017_raport_ok.pdf)).

W dniach 20-31.07.2017, na stronie www (<http://www.konsultacje.torun.pl/pl/node/234505>) można było głosować w dodatkowej ankiecie. Uczestnicy konsultacji społecznych, mogli w niej wybrać lokalizację 18 nowych stacji Toruńskiego Roweru Miejskiego. Urzędnicy UMT nazwali tą dodatkową ankietę „dogrywką”, a cały proces nazwano „Toruński Rower Miejski od 2018 r. Dogrywka”.

Niniejszy raport ma za zadanie wskazanie, czy przeprowadzenie konsultacji społecznych dotyczących wskazanego tematu było zgodne z Regulaminem Konsultacji Społecznych oraz z Dobrymi Praktykami Prowadzenia Konsultacji obowiązującymi w Toruniu. Ideą nadrzędną raportu jest poprawa jakości procesów konsultacyjnych w Toruniu. Działanie to jest osiągnięte poprzez obserwacje, analizę i podsumowanie procesu.

Analizując proces konsultacji TRM, w części tzw. „Dogrywki”, warto zwrócić uwagę na następujące fakty:

- konsultacje podjęto ponownie po około 2 miesiącach
- podczas konsultacji w kwietniu i w maju, użytkownicy również mogli wypełnić ankietę internetową
- podczas poprzednich etapów konsultacji społecznych w tym temacie, nie podawano informacji, że nastąpi etap „Dogrywki”
- „Dogrywkę” przeprowadzono w okresie wakacyjnym, co mogło wpłynąć na ilość użytkowników wypełniających ankietę
- czas na wypełnienie ankiety to 11 dni
- „Dogrywka” była dostępna wyłącznie w formie internetowej ankiety

Należy zwrócić uwagę na to, że głosowanie odbywało się bez weryfikacji danych adresu mailowego. Każda osoba mogła wysłać wiele głosów, nawet z tego samego komputera, używając innych adresów mailowych.

Zespół Włóczyka Obywatelskiego odkrył w związku z tym możliwość oszustwa, jakiego prawdopodobnie dopuściła się przynajmniej jedna osoba, będąca użytkownikiem mediów społecznościowych (Zdjęcie nr 1). W mediach społecznościowych, pisze ona o tym, że głosowała na punkt nr 30 TRM z wielu adresów mailowych.

Forum dyskusyjne mieszkańców osiedla JAR w Toruniu

Grupa zamknięta

Dyskusja

Członkowie

Wydarzenia

Filmy

Zdjęcia

Pliki

Szukaj w tej grupie

Skróty

**Tomasz Chojnowski** udostępnił link.

20 lipca

głosujemy na nr 30 !!! 😊

**Lokalizacje stacji systemu TRM wariant optymalny**

Legenda:  
Lokalizacja stacji z numerem

ko projekty Miasto Toruń

Toruński Rower Miejski - ankieta dotycząca wyboru lokalizacji stacji od 2018 | [www.konsultacje.torun.pl](http://www.konsultacje.torun.pl) [Anonymised]

ANONYMOUSE.ORG

Lubię to! Komentarze Udostępnij

10 Wyświetlone przez: 174

Grzegorz Wizner ważne żeby tylko potem kliknąć na link w mailu w celu potwierdzenia głosów 😊 inaczej głosy są nieważne 😊  
Lubię to! · Odpowiedz · 3 · 20 lipca o 23:05

Maciej Szynkiewicz Mail przychodzi od razu na szczescie  
Lubię to! · Odpowiedz · 1 · 20 lipca o 23:09

Tomasz Chojnowski można spod kilku adresow mailowych. ważne aby nie głosowac na inne lokalizacje poza nr 30 - nie wzm acniajmy konkurencji 😊  
Lubię to! · Odpowiedz · 2 · 20 lipca o 23:11 · Edytowany

[Redacted] er troche maili sie ma ...wszystkie poszly na 30 😊  
Lubię to! · Odpowiedz · 4 · 20 lipca o 23:24

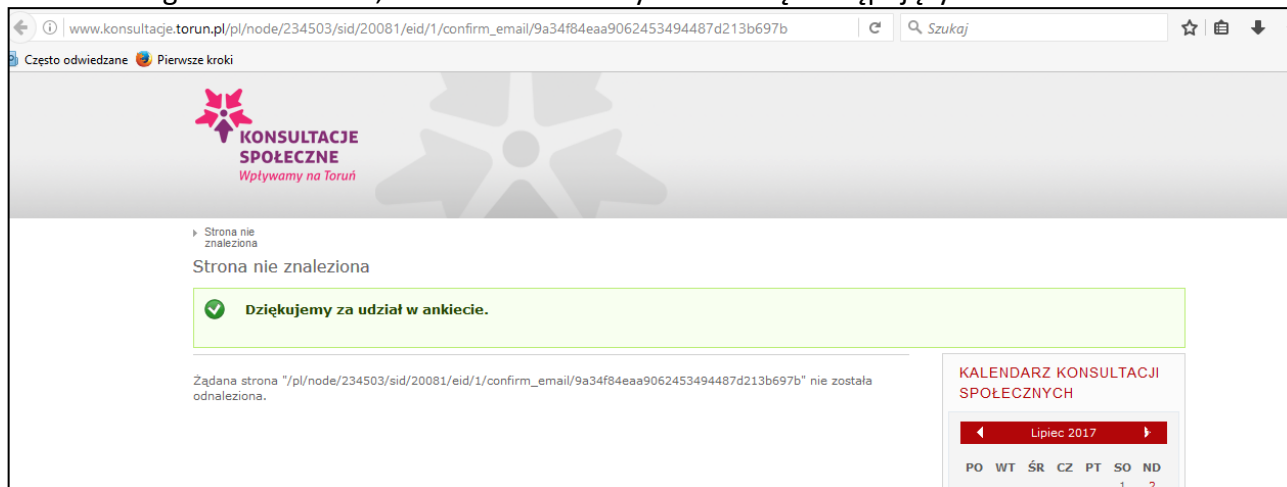
Zdjęcie 1

Zespół Włócznika Obywatelskiego, pomimo wielu starań, nie odnalazł innych form informowania o przedmiotowych konsultacjach, poza prasą papierową. Nie odnaleziono ulotek i plakatów.

Uczestnicy konsultacji nie mieli wpływu na ilość i lokalizację punktów, na które w „dogrywce” można było głosować. Kryterium jakie zastosowali urzędnicy, nie było podane w konsultacjach TRM przeprowadzonych w kwietniu i maju 2017 roku, aczkolwiek wybranie punktów na podstawie zagęszczenia propozycji zaznaczanych na mapie, można uznać za intuicyjne i zrozumiałe. To kryterium opisano następująco:

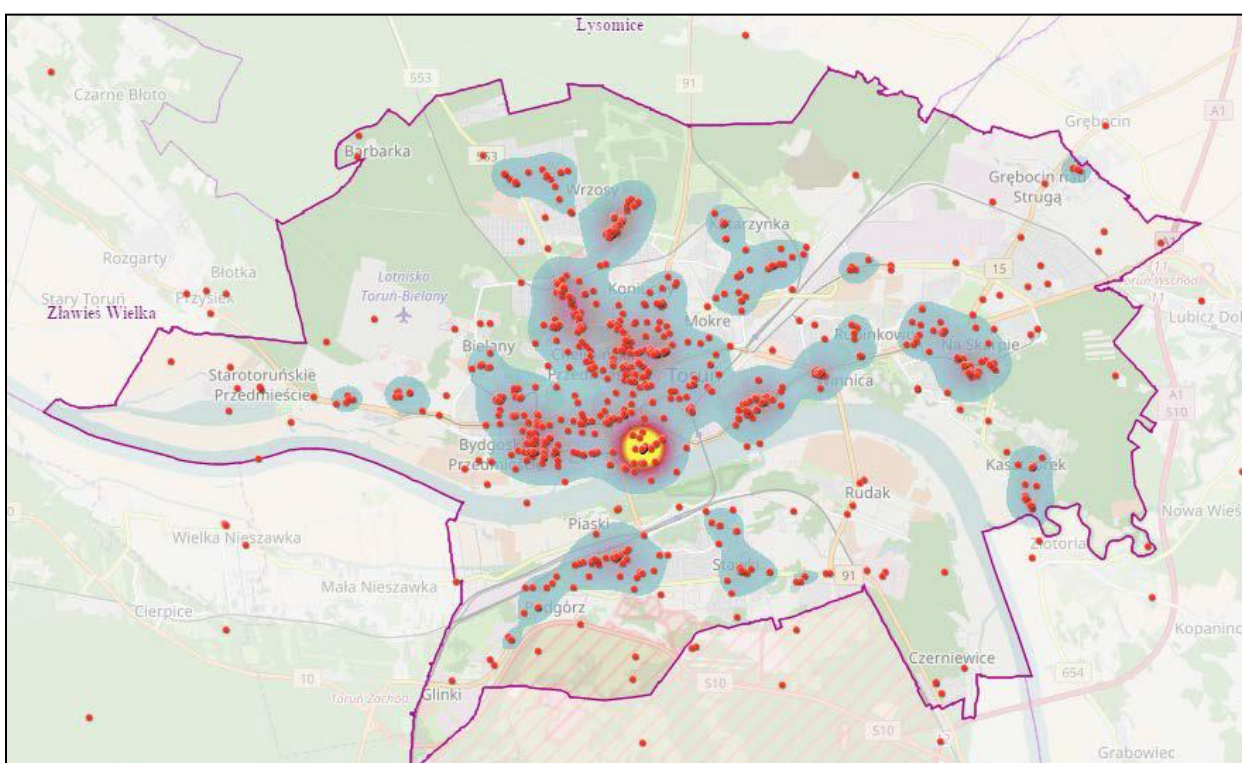
*„Wszystkie te propozycje zostały dokładnie przeanalizowane i sprawdzone w terenie pod względem fizycznych możliwości lokalizacji stacji. Następnie naniesiono je na mapę inwestycji drogowych, mapę istniejącej oraz planowanej infrastruktury rowerowej, mapę ciągów komunikacyjnych na terenie Torunia. Porównano z analizą zagęszczenia potencjalnych celów podróży (wzięto pod uwagę zarówno gęstość zaludnienia, jak również miejsca, które generują ruch mieszkańców, m.in.: zakłady pracy, szpitale, placówki handlowe i usługowe). **Pozwoliło to wytypować 60 punktów tworzących optymalną dla Torunia sieć stacji rowerowych.** Uzupelniono w ten sposób widoczne braki w dotychczasowym rozlokowaniu stacji poprzez dodanie ich np. w często wskazywanych przez mieszkańców obszarach Bydgoskiego Przedmieścia, Jakubskiego Przedmieścia oraz Chełmińskiego Przedmieścia”*

Po oddaniu głosu w ankiecie, interesariuszowi wyświetlał się następujący komunikat:



Zdjęcie 2

Po oddaniu głosu w ankiecie, interesariuszowi wyświetlał się komunikat „Dziękujemy za udział w ankiecie”. Wyżej wymieniony komunikat potwierdza, że wzięto udział w ankiecie ale jednocześnie wyświetlała się informacja, że „strona nie została znaleziona”, co może być mylące (Zdjęcie 2). Spoglądając na mapę z Raportu z konsultacji z kwietnia i maja, zatytułowaną „Punkty wskazane przez respondentów jako brakujące w systemie i gęstość występowania sugestii”, widać wiele punktów w obszarach największej koncentracji sugestii. W naszej opinii nie, jest do końca jasne, dlaczego przeprowadzając konsultacje w dalszym etapie wybrali konkretne te punkty, a nie inne.



Zdjęcie 3 „Punkty wskazane przez respondentów jako brakujące w systemie i gęstość występowania sugestii”

źródło:

[http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/ks\\_trm\\_2017\\_raport\\_ok.pdf](http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/ks_trm_2017_raport_ok.pdf)



FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej



W sierpniu ukazał się raport zatytułowany „TORUŃSKI ROWER MIEJSKI OD 2018 R. - DOGRYWKA”  
Czytamy w nim między innymi, że

*„Wybrane przez mieszkańców lokalizacje przeanalizowano pod kątem reguł tworzenia sieci roweru miejskiego, m.in. uwzględniając ewentualne luki lokalizacyjne na mapie miasta. Okazało się, że pełne przyjęcie lokalizacji zgodnie ze wskazaniami mieszkańców, wg liczby oddanych głosów, spowoduje braki w sieci TRM w obrębie osiedli: Rubinkowo, Na Skarpie oraz w lewobrzeżnej części miasta, i jednocześnie nadmierne zagęszczenie w stosunku do innych osiedli na Bydgoskim Przedmieściu. Aby zapobiec tej sytuacji można zastosować częściowe przyjęcie wskazań wynikających z ankiety:*

- wybierając 13 spośród 18 stacji wskazanych przez mieszkańców w ankiecie,
- realizując 5 pozostałych stacji w miejscach powstałych luk lokalizacyjnych, czyli: w lewobrzeżnej części miasta, na osiedlu Rubinkowo oraz Skarpa - lokalizacje dodatkowych stacji na tych obszarach były wielokrotnie zgłaszane przez mieszkańców zarówno podczas spotkań otwartych, jak również w pisemnych prośbach.”

[http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/raport\\_trm\\_dogrywka.pdf](http://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/raport_trm_dogrywka.pdf)

W podsumowaniu powyższego dokumentu czytamy: „Ostatni etap konsultacji w sprawie lokalizacji stacji Toruńskiego Roweru Miejskiego od 2018 r., który odbywał się w terminie od 20 do 31 lipca 2017 roku, dał mieszkańcom możliwość wyboru 18 dodatkowych lokalizacji dla stacji TRM, które zostaną uruchomione w 2018 roku.”

Analizując przebieg procesu konsultacji oraz prowadzone obserwacje podczas spotkania przez zespół Fundacji Stabilo w ramach projektu „Włącznik Obywatelski”, można je podsumować i ocenić a także wskazać na obszary, które można by było poprawić w następnych konsultacjach:

- Rzeczą dyskusyjną pozostaje kwestia wyborów punktów do głosowania oraz do realizacji stacji w kontekście uzasadnienia o zachowaniu ciągłości i likwidowaniu braków w sieci, wobec pozostawienia poza systemem Toruńskiego Roweru Miejskiego, np. osiedla Kaszczorek, pomimo wysokich not w głosowaniu w „Dogrywce”, jak również w zakresie gęstości sugestii w poprzednich etapach konsultacji.
- Istotną rzeczą, którą warto poprawić jest rzetelność i przewidywalność procesu. Niestety, podjęcie ponownie konsultacji po około dwóch miesiącach od zakończenia procesu, bez poinformowania o tym podczas pierwszego etapu procesu, podważa zaufanie do rzetelności prowadzenia prac konsultacyjnych.
- Koniecznie należy również poprawić sposób głosowania poprzez weryfikację numerem PESEL lub blokowanie adresu IP, aby uniemożliwić wskazane w niniejszym raporcie prawdopodobne oszustwa.
- Promocja i informacja: § 22. 1. Regulaminu Konsultacji Społecznych, pkt 3. „Wszelkie konsultacje muszą być poprzedzone odpowiednią do ich przedmiotu i zasięgu kampanią informacyjno-promocyjną.”. Stwierdzono brak szerokiej i dopasowanej do interesariuszy informacji w postaci plakatów i ulotek na terenie miasta. Informacja o konsultacjach ukazała się w mediach elektronicznych i prasie na kilka dni przed wznowieniem procesu. Czas ten jest zgodny z Regulaminem Konsultacji Społecznych.



FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej



- Przed publikacją niniejszego raportu, w regulaminowym czasie 30 dni, został ogłoszony miejski Raport z przeprowadzonych konsultacji, co należy ocenić pozytywnie, biorąc pod uwagę, że wiele raportów z konsultacji społecznych w 2017 roku nie zostało opublikowanych w czasie zgodnym z regulaminem.

Marcin Łowicki (marcin.lowicki@wo.org)

Fundacja Stabilo - Zespół ds. monitorowania konsultacji społecznych w Toruniu w ramach projektu „Włóczęga Obywatelski”.

Rafał Kmiec (rafal.kmiec@wo.org),

Fundacja Stabilo - Zespół ds. monitorowania konsultacji społecznych w Toruniu w ramach projektu „Włóczęga Obywatelski”.